

XPRIMER.HRM

CASE STUDY

Zapraszamy do zapoznania się z wdrożeniami
XPRIMER.HRM w wybranych firmach

SEKTOR:
Produkcja

BRANŻA:
Produkcja farb

ZAKRES PROJEKTU:
Zarządzanie zasobami ludzkimi



Cele wdrożeniowe:

- Usprawnienie procesów związanych z planowaniem i rozliczaniem czasu pracy.
- Usprawnienie obiegu dokumentów dotyczących kadr.
- Poprawa komunikacji wewnętrznej.

Efekty współpracy:

- Precyzyjne planowanie czasu pracy, zapewniające optymalną dostępność pracowników.
- Wprowadzenie samoobsługi pracowniczej.
- Większa efektywność pracowników i kadry zarządzającej.
- Poprawa komfortu pracy zespołu.

Tikkurila Polska S.A. jest częścią amerykańskiego koncernu PPG, który w swojej ofercie dla klientów indywidualnych i odbiorców profesjonalnych posiada rozwiązania w zakresie dekoracji i ochrony powierzchni. Firma zajmuje się produkcją, dystrybucją i sprzedażą znanych na polskim rynku marek: Tikkurila, Beckers, Jedynka oraz Polifarb Dębica i Anza. W 2021 r. po raz szósty otrzymała tytuł Solidnego Pracodawcy Roku, wyróżnienie przyznawane organizacjom cechującym się wzorcową polityką personalną, zaangażowaniem w kwestie społecznej odpowiedzialności oraz rozwiniętą kulturą organizacyjną. Zwyciężyła również w konkursie Dobra Firma 2020 województwa podkarpackiego, otrzymując tytuł Najbardziej Efektywny Pracodawca w kategorii firm dużych i średnich.

Tikkurila Polska S.A. jest jedną z pierwszych firm, które zdecydowały się na wdrożenie XPRIMER.HRM. Jednym z powodów tej decyzji był fakt, że platforma XPRIMER jest rozwiązaniem dostosowanym do potrzeb Klienta, a wśród podstawowych pytań, jakie zadają eksperci eq system, jest pytanie o cele biznesowe, jakie Klient chce osiągnąć.

Wyzwania stawiane przed projektem

Głównym celem wdrożenia platformy XPRIMER w Tikkurila Polska S.A. było usprawnienie procesów związanych z planowaniem, rozliczaniem czasu pracy oraz usystematyzowanie związanego z tym obiegu dokumentów. **Plan pracy miał być efektywny, poprawny, a przede wszystkim realny do wykonania.** Rozbudowywane w trakcie współpracy z eq system funkcjonalności umożliwiły precyzyjne **planowanie czasu pracy, zapewniające optymalną dostępność pracowników.**

Podczas tworzenia grafików uwzględniane są kluczowe dla Tikkurila Polska S.A. zmienne (w tym zgodność z Kodeksem pracy i regulaminami wewnętrznymi), a wszelkie wymagane dane przekazywane są w pełni elektronicznie. Dzięki wprowadzeniu zarządzania czasem pracy, w którym na bieżąco wypełniane są karty pracy na podstawie odczytów RCP, przełożony otrzymał **możliwość identyfikacji i klarownego klasyfikowania nadgodzin oraz dodatków nocnych.** Udogodnienie w postaci wniosków o wyjścia prywatne/służbowe/pracę zdalną, znacznie poprawiło komfort pracy samych pracowników, jak i ich przełożonych.

”

Łatwość składania wniosków o pracę zdalną okazała się niezwykle przydatną funkcjonalnością w obecnych czasach.

”

Wioletta Ironside
dyrektor HR
Tikkurila Polska S.A.

- W XPRIMER robimy to bez zbędnej dokumentacji papierowej i mailowej, dosłownie kilkoma kliknięciami, zgodnie z przyjętą polityką firmy. Z jednej strony pracownicy otrzymali niezwykle proste i wygodne narzędzie, a z drugiej strony organizacja zyskuje klarowną informację, kto w jakiej formie pracuje – dodaje W. Ironside.

Komfort pracy jest niezwykle ważnym dla Tikkurilla Polska S.A. elementem, dlatego firma postawiła na konsolidację informacji w jednym, przyjaznym dla użytkownika miejscu, wprowadzając samoobsługę pracowniczą. Dotychczas to przełożony poświęcał sporą część energii na obsługę administracyjną spraw swoich podwładnych, co – rzecz jasna – odbywało się kosztem czasu poświęcanego na organizację i nadzór pracy, zarządzanie i rozwój personelu, czy wreszcie doskonalenie i optymalizację procesów.

Samoobsługa pracownicza w XPRIMER

Za pomocą uruchomionej samoobsługi pracownicy mogą samodzielnie realizować działania, które dotychczas wymagały zaangażowania przełożonego, czy Działu Personalnego. Korzystając z intuicyjnej w obsłudze aplikacji dostępnej z poziomu przeglądarki internetowej, pracownicy mogą między innymi składać wnioski urlopowe, uzyskać dostęp do harmonogramów, czy informacji o dniach urlopowych. Rozwiązanie samoobsługowe stało się dużym usprawnieniem także w pracy menedżerów, którzy na bieżąco mają wgląd w dane podległych im pracowników oraz informacje o nieobecnościach w swoim zespole, urlopach, o kończących się umowach, czy o upływających terminach ważności badań lekarskich lub szkoleń BHP. Ponadto mogą akceptować elektronicznie wnioski wystawiane przez pracowników.

- Często w organizacjach pojawia się pytanie, jak pracownicy odniosą się do zmian: czy je zaakceptują, czy i jak szybko odnajdą się w nowym systemie – mówi W. Ironside.

– W naszej firmie było to o tyle prostsze, że potrzeba automatyzacji i samoobsługi pracowniczej pojawiła się oddolnie; to pracownicy chcieli usprawnienia procesów składania wniosków, dostępu do harmonogramów. W tym przypadku tzw. push ze strony zespołu idealnie zgrał się z naszą ambicją, by stworzyć nowoczesny HR. Jestem głęboko przekonana, że nie ma możliwości, by współczesne działy HR tonęły w papierach, czy stosach segregatorów. Naszą rolą jest ułatwianie innym pracy, a bez nowoczesnych narzędzi IT jest to nierealne. Doskonałym przykładem jest funkcjonalność delegacji służbowych. Ponieważ w zespole mamy sporo osób, które regularnie odbywają podróże służbowe, wypełnianie papierowych wniosków było niewygodne zarówno dla nich, jak i osób akceptujących wnioski, a następnie je rozliczających. Obecnie obieg dokumentów jest w pełni elektroniczny: **pracownik wypełnia w XPRIMER wniosek, przełożony go akceptuje i bezpośrednio trafia on do księgowości** – dodaje W. Ironside.



Kiosk pracowniczy z wykorzystaniem platformy XPRIMER

Do głównych cech dobrego systemu IT należy z pewnością zaliczyć jego elastyczność i nadążanie za zmieniającymi się potrzebami klienta oraz jego możliwość „współpracy” z innymi systemami, wykorzystywanymi lub planowanymi. **XPRIMER w pełni „wpasował się” w środowisko Tikkurila Polska S.A.**, zapewniając spójność danych HR na poziomie lokalnym, jak i korporacyjnym.

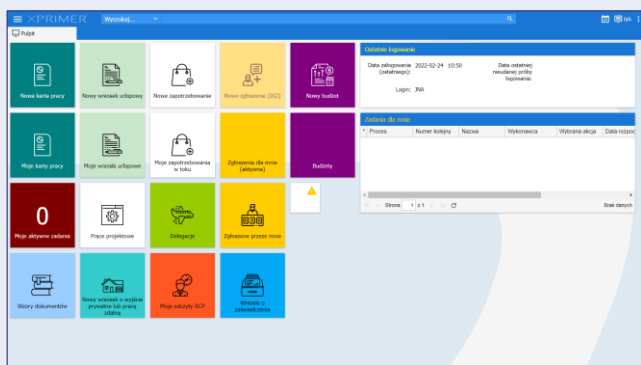
- Podsumowując naszą dotychczasową współpracę z eq system, chciałabym podkreślić element wzajemnego partnerstwa – komentuje W. Ironside. – Byliśmy i jesteśmy traktowani jak partnerzy, których potrzeby są ważne. Dokonywane w systemie zmiany są tak intuicyjne, że użytkownik radzi sobie samodzielnie, a nasze zgłoszenia są rozwiązywane szybko i w pełni profesjonalnie.

”

Wdrożyć system jest łatwo, ale już uzyskać zadowolonego klienta to prawdziwa sztuka, która się udaje eq system.

”

Wioletta Ironside
dyrektor HR
Tikkurila Polska S.A.



Zrzut ekranu platformy XPRIMER – widok dla pracownika

XPRIMER to kompleksowe rozwiązanie, które pozwala na zarządzanie większością procesów biznesowych i ich doskonalenie w firmie.

XPRIMER to platforma, w ramach której zarządzasz procesami w obszarze planowania, ewidencji, rozliczania czasu pracy, kadr i płac oraz analityki HR. Umożliwia realizację celów biznesowych firmy poprzez zapewnienie odpowiedniej liczby zaangażowanych pracowników – z odpowiednimi kompetencjami i w odpowiednim czasie i miejscu. Dzięki jednemu narzędziu maksymalizujesz efektywność pracy oraz w pełni wykorzystujesz swoje zasoby.

SEKTOR:
Produkcja

BRANŻA:
Automotive

ZAKRES PROJEKTU:
Zarządzanie zasobami ludzkimi



Cele wdrożeniowe:

- Zwiększenie efektywności planowania czasu pracy.
- Wyeliminowanie ryzyka niedoboru osób o odpowiednich kompetencjach lub uprawnieniach.
- Planowanie personelu na podstawie zleceń produkcyjnych.
- Przyspieszenie reakcji na zmiany w dostępności personelu.

Efekty współpracy:

- Zwiększenie efektywności posiadanych zasobów ludzkich.
- Planowanie obsady na podstawie zleceń produkcyjnych, potrzebnej ilości pracowników i wymaganych kompetencji.
- Możliwość szybkiego przeplanowywania procesów w zależności od dostępnej obsady.
- Sprawne zarządzanie kompetencjami i szkoleniami.
- Usprawnienie komunikacji wewnętrznej.

Zakład Plastic Omnium Auto Inergy Poland w Lublinie jest częścią międzynarodowego koncernu Plastic Omnium. Zajmuje się produkcją systemów paliwowych oraz systemów SCR (selective catalic reduction) mających za zadanie redukcję emisji spalin dla kluczowych koncernów motoryzacyjnych, takich jak Volkswagen Group, General Motors, Stellantis, RSA, Ford, czy Toyota. W Lublinie zlokalizowane jest również biuro konstrukcyjne, zajmujące się projektowaniem wyrobów oraz dział konstrukcji maszyn przemysłowych i oprzyrządowania specjalnego. Lubelski zakład Plastic Omnium Auto Inergy Poland powstał w 1999 roku. Dynamiczny rozwój od 2012 roku zarówno produkcji, jak i struktur, sprawił, że jest to największy zakład w Grupie zatrudniający ponad 500 pracowników.

Wyzwania stawiane przed projektem

Wspomniany rozwój spowodował konieczność poszukiwania systemu do zarządzania kapitałem ludzkim, który pozwoli na zwiększenie efektywności planowania czasu pracy.

- Takich systemów na rynku jest wiele, natomiast niewiele z nich daje możliwość dopasowania rozwiązania do zmieniających się realiów produkcji. Dla nas kluczowy był szybki dostęp do najważniejszych danych, błyskawiczna reakcja na niespodziewane zdarzenia oraz możliwość wiarygodnej oceny efektywności tworzonych harmonogramów. Biorąc pod uwagę zachowanie stabilnej realizacji planu produkcyjnego, niezbędne było wyeliminowanie ryzyka niedoboru osób o odpowiednich kompetencjach, czy też uprawnieniach – podkreśla Arkadiusz Mucha, production & continuous improvement manager w Plastic Omnium Auto Inergy Poland w Lublinie.

W celu realizacji wymagań klienta zaproponowane zostało przez specjalistów eq system zastosowanie elementów platformy XPRIMER składającej się z następujących modułów: HRM (planowanie, ewidencja i rozliczanie czasu pracy, zarządzanie absencjami), HCM (zarządzanie kompetencjami) i Analizy, które w znacznym stopniu wsparły proces szkoleń nowych pracowników, podnoszenie kwalifikacji pracowników zatrudnionych oraz odpowiedni dobór obsady wymaganej do realizacji danych zleceń produkcyjnych.



Biorąc pod uwagę specyfikę procesu produkcyjnego, bardzo ważne było osiągnięcie systematyzacji procesów związanych z planowaniem personelu na podstawie zleceń produkcyjnych oraz przyspieszenie reakcji na zmiany w składzie personelu. XPRIMER usprawnił proces zmiany planów produkcyjnych wynikających z nieobecności kluczowego pracownika (o odpowiednich kompetencjach) w danej lokalizacji, na konkretnej linii produkcyjnej dzięki precyzyjnemu wyliczaniu potrzebnej obsady na podstawie zleceń produkcyjnych importowanych z systemu SAP do platformy XPRIMER. W razie wystąpienia nagłych przypadków, Plastic Omnium ma narzędzie do szybkiego przeplanowywania procesów.

- Doświadczenia związane z sytuacją w ostatnich latach nauczyły nas, że musimy być przygotowani na szybkie zmiany, również w zakresie planowania obsady – komentuje A.Mucha.

”

XPRIMER to narzędzie, które wspiera naszą elastyczność w tym zakresie oraz pomaga dostosować się do dynamicznie zmieniającej się sytuacji.

”

Arkadiusz Mucha
production & continuous
improvement manager
Plastic Omnium Auto
Inergy Poland

XPRIMER pozwala na precyzyjne wyliczenie potrzebnej obsady do realizacji pojawiających się zleceń produkcyjnych. W dowolnym czasie możliwy jest import do XPRIMER planu produkcji z niezbędnymi danymi, jak między innymi numer zlecenia, numer i ilość materiału, bazowy termin rozpoczęcia i zakończenia.

Na podstawie zaimportowanych danych system wylicza ilość potrzebnych osób na danej linii w dany dzień, jednocześnie uwzględniając niezbędne kompetencje oraz termin ważności szkoleń.

W planie pracy widoczna jest informacja o ilości obsady na dany dzień, a po weryfikacji te same w stosunku do ilości osób wynikających z planu produkcji, dokonywana jest odpowiednia korekta w planie. Co istotne, powstałe na podstawie planów miesięcznych, plany dzienne uwzględniają posiadane kompetencje i ilości pracowników niezbędne do realizacji zleceń produkcyjnych. Po wyliczeniu potrzebnej obsady system informuje użytkownika o braku w kompetencjach, które spowodują, że nie będzie możliwości obstawienia wszystkich zmian.

Zarządzanie kompetencjami w XPRIMER

Aby tego uniknąć, jednym z priorytetów dla Plastic Omnium był nadzór nad szkoleniami oraz kompetencjami pracowników. Dzięki XPRIMER wprowadzono komunikaty przypominające zarówno o kończących, jak i zbliżających się szkoleniach oraz powiązano ich realizację z poziomem kompetencji konkretnych pracowników, co do grup maszyn oraz linii. W Plastic Omnium Auto Inergy Poland każde zlecenie produkcyjne ma przypisany materiał, do wykonania którego wymagane jest posiadanie danych kompetencji, dlatego tak ważne było precyzyjne odwzorowanie tego w XPRIMER oraz usprawnienie komunikacji wewnętrznej.



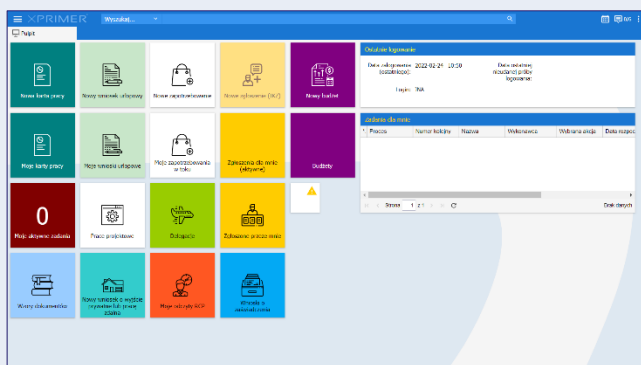
- Dzięki współpracy z eq system otrzymaliśmy narzędzia nie tylko do zarządzania czasem pracy, czy kompetencjami pracowników – podsumowuje A. Mucha. – Spojrzeliśmy na nasze procesy kompleksowo, z jednej strony zwiększając efektywność naszych zasobów i realizując potrzeby wynikające ze zleceń, z drugiej strony będąc elastycznym wobec potrzeb samych pracowników.

“

XPRIMER to platforma, która uczy użytkowników szerokiego spojrzenia na procesy organizacyjne oraz dostarcza niezbędnych informacji, dzięki czemu wspiera w podejmowaniu szybkich i trafnych decyzji biznesowych.

“

Arkadiusz Mucha
production & continuous
improvement manager
Plastic Omnium Auto
Inergy Poland



Zrzut ekranu platformy XPRIMER – widok dla pracownika

XPRIMER to kompleksowe rozwiązanie, które pozwala na zarządzanie większością procesów biznesowych i ich doskonalenie w firmie.

XPRIMER to platforma, w ramach której zarządzasz procesami w obszarze planowania, ewidencji, rozliczania czasu pracy, kadr i płac oraz analityki HR. Umożliwia realizację celów biznesowych firmy poprzez zapewnienie odpowiedniej liczby zaangażowanych pracowników – z odpowiednimi kompetencjami i w odpowiednim czasie i miejscu. Dzięki jednemu narzędziu maksymalizujesz efektywność pracy oraz w pełni wykorzystujesz swoje zasoby.

SEKTOR:
Retail

BRANŻA:
Wyposażenie wnętrz

ZAKRES PROJEKTU:
Zarządzanie zasobami ludzkimi



Cele wdrożeniowe:

- Usprawnienie procesów związanych z planowaniem i ewidencją czasu pracy.
- Sprawne i szybkie tworzenie planów pracy zgodnie z wymogami kodeksowymi oraz potrzebami biznesowymi.
- Wdrożenie samoobsługi pracowniczej.
- Usprawnienie obiegu dokumentów.

Efekty współpracy:

- Oszczędność czasu kadry kierowniczej.
- Precyzyjne planowanie czasu pracy, zapewniające optymalną dostępność pracowników.
- Zarządzanie z jednego miejsca grafikami rozproszonych oddziałów.
- Poprawa komunikacji wewnętrznej.
- Transparentność organizacji i pozytywne doświadczenie pracowników.

Historia marki Agata sięga roku 1952, kiedy powstało państwowe przedsiębiorstwo produkcyjne „Bytomskie Fabryki Mebli”, które przez kolejne 70 lat przeszło szereg transformacji, by finalnie stać się prywatną spółką akcyjną z wyłącznie polskim kapitałem. Moment prywatyzacji rozpoczął też okres dynamicznego rozwoju firmy, który trwa do dziś. Agata S.A. to polska sieć wielkopowierzchniowych salonów mebli oraz artykułów wyposażenia wnętrz w Polsce, obejmująca 32 wielkopowierzchniowe salony zlokalizowane zarówno w dużych, jak i średnich miastach w całym kraju. Agata S.A. poprzez punkty sprzedaży detalicznej i e-commerce oferuje kolekcje do pokoju dziennego, dziecięcego, sypialni, jadalni i kuchni, a także szeroką gamę produktów i akcesoriów do aranżacji wnętrz. Marka zapewnia dostęp do artykułów ponad 250 krajowych i zagranicznych producentów kilkudziesięciu marek własnych oraz szerokiego grona doradców, projektantów i ekspertów.

Wyzwania stawiane przed projektem

Spółka zatrudnia prawie 4000 pracowników, z czego zdecydowana większość to personel sklepów. W tak dużej i dynamicznie rozwijającej się organizacji niezwykle istotne jest odpowiednie zarządzanie zasobami ludzkimi, czego jednym z kluczowych elementów jest skuteczne planowanie pracy i komunikacja z zespołem.

- Potrzebowaliśmy narzędzia, które z jednej strony zapewni nam sprawne rozliczanie czasu pracy, a jednocześnie umożliwi zarządzanie z jednego miejsca grafikami naszych rozproszonych oddziałów – mówi Marek Matusiński, dyrektor działu IT. - Specyfika naszej organizacji wymagała narzędzi

mobilnych, dzięki którym menedżerowie będą w stanie łatwo i elastycznie tworzyć grafiki, a pracownicy np. składać wnioski urlopowe.

Przedstawiony przez eq system zakres funkcjonalny projektu wdrożenia XPRIMER.HRM obejmował między innymi obsługę grafików planowanych (w tym planowanie za pomocą wzorców i harmonogramów), grafików rzeczywistych, wniosków urlopowych, nadgodzin, czy odczytów RCP pod kątem rozliczania czasu pracy.

”

Za wyborem eq system jako partnera biznesowego stał między innymi wygodny dla nas system licencjonowania, zakres funkcjonalny XPRIMER, doświadczenie w integracji z systemem TETA oraz to, że nawet korzystając z zewnętrznych urządzeń do rejestrowania czasu pracy, konfigurujemy je i zarządzamy nimi z poziomu XPRIMER.

”

Sebastian Harupa
Zastępca Dyrektora Działu IT
Agata S.A.



– Tym, co z perspektywy czasu można ocenić jako największe wyzwanie we wdrożeniu, to integracja XPRIMER z systemami już funkcjonującymi w naszej firmie i zapewnienie nie tylko rozwoju nowych funkcjonalności, ale również utrzymanie na odpowiednim poziomie procesów już funkcjonujących – mówi Sebastian Harupa, zastępca dyrektora działu IT.

Kierunki oraz zakresy wymiany danych zostały określone już na etapie stworzonej przez eq system koncepcji implementacji XPRIMER.HRM i obejmowały zarówno dwustronną komunikację z systemem TETA (jak przesyłanie danych pracowników, niezbędnych do planowania i rozliczania czasu pracy i danych z grafików rzeczywistych niezbędnych do rozliczenia czasu pracy) oraz pobieranie informacji o odczytach pracowników z bazy danych rejestratorów RCP, czy zarządzanie uprawnieniami do kart oraz czytników RCP z poziomu XPRIMER.



Podczas prac implementacyjnych ogromnym wyzwaniem była również koordynacja działań, zarówno ze względu na skalę, jak i rozproszenie – prace wdrożeniowe odbywały się w kilku salonach jednocześnie, nie wszystkie sklepy były wdrażane z rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, więc konieczne było późniejsze zsynchronizowanie danych tak, by ewidencje czasu właściwie się naliczały.

”

Przechodząc z arkuszy excelowskich na pracę w XPRIMER, musieliśmy się przygotować na tzw. „opór materii” i niechęć przed zmianą. Jednym z elementów, który nam w tym pomógł, było zaproszenie do zespołu wdrożeniowego pracowników, którzy operacyjnie mieli system obsługiwać, i wspólna nad nim praca.

”

Dominika Beblo
Dyrektor ds. Personalnych
Agata S.A.

- Druga rzecz to szereg szkoleń z obsługi XPRIMER, najpierw prowadzonych z eq system, a teraz kontynuowanych już samodzielnie. Dzięki temu zespół nauczył się systemu i może wykorzystywać jego możliwości – wyjaśnia Dominika Beblo, dyrektor ds. personalnych.

Poprawa komunikacji wewnętrznej

Jednym z celów współpracy, poza usprawnieniem planowania i zapewnieniem mobilności, było wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów i poprawa komunikacji. XPRIMER zapewnia użytkownikom możliwość dostępu do systemu zarówno w trybie portalu pracowniczego, jak i poprzez wersję mobilną dedykowaną dla telefonów oraz tabletów. Każdy z użytkowników ma możliwość podglądu swojego grafiku (planowanego i rzeczywistego), wypracowanych nadgodzin, odbić RCP, podglądu podstawowych danych, dostępnego wymiaru urlopu oraz możliwość złożenia wniosku urlopowego, o odbiór nadgodzin, czy wyjście prywatne.

Od strony przełożonego wersja mobilna jest poszerzona o możliwość podglądu grafików planowanych, rzeczywistych, planów urlopowych dla swojego zespołu oraz podglądu i zatwierdzania wniosków. Również w wersji mobilnej znajduje się funkcjonalność prezentująca odczyty pracownika względem jego grafiku planowanego, która ma za zadanie umożliwić szybki podgląd przez wybrany dział obecności pracowników w danym salonie z możliwością ich przefiltrowania po typie pracownika. Pracownicy są pogrupowani na pracowników odbitych zgodnie z grafikiem planowanym, spóźnionych (czyli odbicie RCP nastąpiło po planowanej godzinie rozpoczęcia pracy), odbitych poza planem, bez odbicia

(i zaewidencjonowanej nieobecności na grafiku) oraz pracowników przebywających na absencjach w planowanych dniach pracy.

- Oczywiście, że ważna jest mobilność, sprawne planowanie grafików, w przypadku HR raportowanie – mówi D. Beblo. – Natomiast są to, bardzo ważne, ale jednak tylko funkcjonalności. To, co decyduje o jakości wdrożenia, to osiągnięty efekt, w tym przypadku zdigitalizowanie obiegu dokumentów, co oznacza znacznie więcej niż tylko przejście z papierów na kliknięcia.

”

To jest ogromna wygoda dla pracowników, skrócenie czasu akceptacji wniosków, ale i jeden z elementów budowy transparentności organizacji i pozytywnego doświadczenia pracowników. Wdrożenia zawsze muszą służyć jednemu – użytkownikom.

”

Dominika Beblo
Dyrektor ds. Personalnych
Agata S.A.



zarządzanie
produkcją

zarządzanie
zasobami
ludzkimi

zarządzanie
logistyką

prognozowanie

business
intelligence

Jednym z przykładów funkcjonalności XPRIMER szczególnie istotnych ze względu na specyfikę firmy jest funkcja delegowania pracowników do innych salonów, w tym między innymi zarządzanie z poziomu XPRIMER dostępami RCP w delegowanych salonach oraz ewidencją czasu pracy.

Odbicia RPC oddelegowanego pracownika są widoczne zarówno na grafiku komórki macierzystej, jak i tej, do której jest skierowany; a odpowiednia osoba w komórce delegacji może zmieniać jego czas pracy (oczywiście w zakresie dat delegacji).

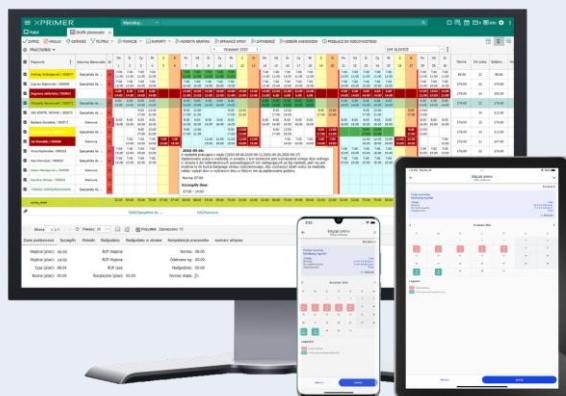
- Wprowadzenie XPRIMER w zakresie planowania i ewidencji czasu pracy to jeden z etapów naszej transformacji cyfrowej – mówi M. Matusiński.

”

Doskonale zdajemy sobie sprawę, że digitalizacja obszaru HR to obecnie konieczność, nie tylko z powodu usprawnienia procesów, podniesienia komfortu pracy, czy sprawnej komunikacji, ale przede wszystkim budowy przewagi konkurencyjnej. Dlatego trzymamy rękę na pulsie.

”

Marek Matusiński
Dyrektor Działu IT
Agata S.A.



XPRIMER w obszarze Workforce Management (WFM) to rozbudowany funkcjonalnie system IT do kompleksowego zarządzania zasobami ludzkimi, wspierający organizację na poziomie Zarządu, Kadry Menadżerskiej, Działu HR oraz pozostałych Pracowników.

Jako niezwykle elastyczne narzędzie XPRIMER dostosowuje się do specyfiki Twojego biznesu oraz pozwala na uzyskanie pełnej kontroli nad procesem zarządzania zasobami ludzkimi i podejmowanie trafnych decyzji w oparciu o rzetelne dane.

SEKTOR:
Produkcja

BRANŻA:
Tworzywa sztuczne

ZAKRES PROJEKTU:
Zarządzanie zasobami ludzkimi



Cele wdrożeniowe:

- Usprawnienie procesów związanych z planowaniem i ewidencją czasu pracy.
- Sprawne i szybkie tworzenie planów pracy zgodnie z wymogami kodeksowymi oraz koniecznością zapewnienia wymaganej obsady.
- Wdrożenie samoobsługi pracowniczej.
- Usprawnienie obiegu dokumentów dotyczących kadr.

Efekty współpracy:

- Oszczędność czasu kadry kierowniczej.
- Precyzyjne planowanie czasu pracy, zapewniające optymalną dostępność pracowników.
- Usprawnienie pracy działu kadr i płac poprzez integrację rozwiązania z systemem kadrowo-płacowym.
- Poprawa komunikacji wewnętrznej.

Rosti Poland sp. z o.o. jest jednym z najważniejszych zakładów produkcyjnych Grupy Rosti, która należy do szwedzkiego koncernu Nordsjernan. Grupa Rosti istnieje od 1944 roku i obecnie zatrudnia około 3500 pracowników w 12 zakładach zlokalizowanych w Szwecji, Niemczech, Rumunii, Anglii, Chinach, Malezji, Turcji oraz w Stanach Zjednoczonych.

Rosti Poland jest największym zakładem Grupy Rosti w Europie i jednym z największych pracodawców na Podlasiu, zatrudniając około 1000 pracowników. Firma stosuje najnowocześniejsze technologie w zakresie formowania wtryskowego i formowania z rozdmuchem, a także dekoracje oraz montaż wyrobów gotowych i modułów dla branży energetycznej, elektrotechnicznej, medycznej, opakowań, urządzeń domowych i biznesowych. Klientami spółki są renomowane marki o globalnym zasięgu.

Firma posiada park maszynowy liczący ponad 120 wtryskarek o szerokim zakresie przetwórczym 28-2000T i zaawansowane linie montażowe. Rosti cechuje dbałość o rozwój pracowników, silna pozycja finansowa i dostęp do najnowszych technologii. Dzięki stałym inwestycjom fabryka dynamicznie się rozwija i należy do najnowocześniejszych w Unii Europejskiej. Kluczowymi wartościami firmy są uczciwość, pasja, partnerstwo oraz doskonałość, a nadrzędnym celem tworzenie bezpiecznego i przyjaznego miejsca pracy poprzez ciągły rozwój pracowników, stałe podnoszenie kwalifikacji oraz poprawę warunków pracy.

Wyzwania stawiane przed projektem

Biorąc pod uwagę niezwykle dynamiczny rozwój, Rosti Poland zależało na usprawnieniu obszaru zarządzania i ewidencjonowania czasu pracy, a przede wszystkim na sprawnym i szybkim tworzeniu planów pracy zgodnie z wymogami kodeksowymi oraz koniecznością zapewnienia wymaganej obsady.

Jednym z celów, które postawiono przed zespołem eq system, wdrażającym XPRIMER, było takie miesięczne rozliczanie czasu pracy, by narzędzie precyzyjnie weryfikowało realizację przygotowanych planów oraz kontrolowało wypracowaną ilość nadgodzin zarówno w obrębie danego miesiąca, jak również okresu rozliczeniowego. Jednocześnie system miał dawać możliwość podglądu planów pracy, składania wniosków urlopowych, podglądu wymiarów urlopów oraz miesięcznego rozliczenia czasu pracy przez pracowników mających dostęp do aplikacji za pośrednictwem portalu pracowniczego.



- Powodami, dla których wybraliśmy XPRIMER, był przede wszystkim interfejs, szybkość obsługi, intuicyjność i możliwość rozwoju systemu – wymienia Ewa Leszczyńska, kierownik ds. kadr i płac.

”

To, co ostatecznie nas przekonało do podjęcia współpracy z eq system, to kompetencje specjalistów firmy i ich podejście, które opierało się na bardzo uważnej rozmowie o naszych oczekiwaniach wobec projektu, najważniejszych celach biznesowych oraz tym, jak powinniśmy się przygotować do samego wdrożenia.

”

Ewa Leszczyńska
Kierownik ds. kadr i płac
Rosti Poland sp. z o.o.

Efekty wdrożenia

Automatyzacja planowania grafików była koniecznością, biorąc pod uwagę, że planowanie i rozliczenie czasu pracy w Rosti Poland odbywa się w różnym okresie rozliczeniowym w zależności od grupy pracowników. Dodatkowo występują różne systemy pracy: standardowy (podstawowy), równoważny, zadaniowy, ruchomy (elastyczny), zmianowy oraz czterobrygadowy. Firma współpracuje również z agencjami pracy tymczasowej, których pracownicy również uwzględniani są w systemie. Wdrażany system miał między innymi ograniczyć liczbę błędów w planowaniu grafików oraz maksymalnie uprościć to zadanie, oszczędzając czas osób planujących oraz rozliczających.

- Specyfika organizacji czasu pracy w naszej firmie oznaczała wcześniej dla kierowników spory nakład czasu pracy przy układaniu i weryfikacji planów z przepisami prawa pracy: czy są odpowiednio zachowane odpoczynki, czy nie ma niedopracowań lub nadpracowań w okresach rozliczeniowych. XPRIMER ich w tej weryfikacji wyręcza, wskazuje niezgodności czy to z kodeksem pracy, czy naszymi regulacjami wewnętrznymi – tłumaczy E. Leszczyńska.

Obecnie XPRIMER daje możliwość wypełniania automatycznie grafików według zadanych parametrów, w tym według etatu (funkcja wykorzystywana dla osób pracujących w standardowym pięciodniowym systemie czasu pracy), czy według harmonogramu (uzupełnienie godzin czasu pracy według zdefiniowanych wcześniej szablonów). Jednocześnie użytkownik ma możliwość ręcznej edycji grafiku przez np. wprowadzenie czasu pracy w danym dniu.



Szczególnie ważna w planowaniu w Rosti jest możliwość przypisywania harmonogramów bezpośrednio indywidualnym pracownikom lub hurtowo pracownikom pogrupowanym w brygady.

Razem z systemem do planowania pracy, zostały wdrożone przez eq system narzędzia do ewidencjonowania czasu pracy. Usprawniony został sam proces ewidencjonowania pracy - do XPRIMER jest importowany dokładny czas odbić, a dane z RCP są wyświetlane w grafiku rzeczywistym w kontekście danego dnia oraz jako raport generujący dla danego miesiąca porównanie odbić RCP z grafikiem planowanym.

- Ważna była dla nas również możliwość integracji oraz dwukierunkowej szybkiej wymiany danych z innymi systemami, w tym kadrowo-płacowym – tłumaczy E. Leszczyńska.

- Ta mobilność danych ma szczególne znaczenie przy wyliczaniu wynagrodzeń; dzięki temu, że wprowadzone zmiany w XPRIMER są natychmiast widoczne w systemie kadrowo-płacowym, bez konieczności oczekiwania na aktualizację bazy, zyskujemy płynność pracy – dodaje E. Leszczyńska. - W przypadku wynagrodzeń wyliczanych do 28 danego miesiąca, weryfikacja nieobecności po naliczeniu wynagrodzenia była wcześniej dość uciążliwa i wymagała powrotu już do zamkniętych papierowych list obecności. Teraz system automatycznie nanosi nieobecności i uwzględnia korekty – mówi E. Leszczyńska.

”

Poprawa jakości pracy i doświadczenia pracowników widoczne są zarówno w oferowanych funkcjonalnościach, jak i sposobie ich wykorzystania przez zespół.

”

Ewa Leszczyńska
Kierownik ds. kadr i płac
Rosti Poland sp. z o.o.



zarządzanie
produkcją

zarządzanie
zasobami
ludzkimi

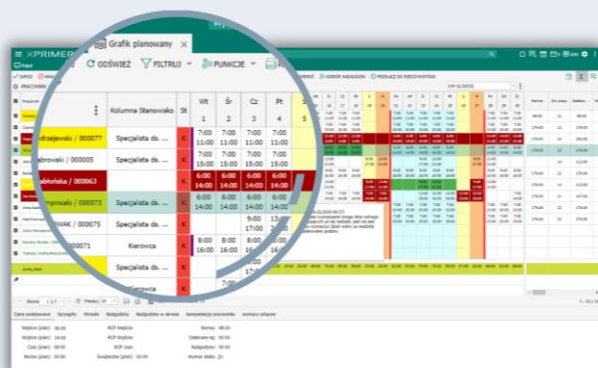
zarządzanie
logistyką

prognozowanie

business
intelligence

XPRIMER – poza poprawą komunikacji wewnętrznej w zakresie procesów planowania i rozliczania planów pracy – usprawnił również komunikację z pracownikami przez zastosowanie kiosku pracowniczego. Obecnie pracownicy w portalu pracowniczym mają możliwość podglądu grafiku (zarówno planowanego, jak i rzeczywistego wraz z ilością wypracowanych nadgodzin), składania wniosków, w tym wniosku urlopowego zgodnie z dostępnym wymiarem urlopu, wniosku o inną nieobecność lub o pracę zdalną, możliwość podglądu i wydruku pasków płacowych, zawnioskowania o wydanie zaświadczenia o zatrudnieniu). Złożenie np. wniosku urlopowego zajmuje obecnie znacznie mniej czasu niż dotychczas – zarówno pracownikowi wnioskującemu, jak i akceptującemu. System generuje automatyczne komunikaty z prośbą o akceptację, jak i informacje zwrotne po akceptacji lub odrzuceniu wniosku przez przełożonego.

- Wprowadzenie zmian w organizacji nigdy nie jest proste – podsumowuje E. Leszczyńska. – Zwłaszcza gdy dotyczą obszarów bezpośrednio związanych z pracownikami, jak planowanie i rozliczanie czasu pracy. Wszyscy byliśmy przyzwyczajeni do „papieru” i chociaż widzieliśmy potrzebę zmiany, to początki cyfrowej ewidencji wcale nie były łatwe. Teraz natomiast nie ma pracownika – czy to szczebla podstawowego, czy kierownika – który chciałby powrotu do „starych, papierowych” czasów.



Zrzut ekranu platformy XPRIMER

XPRIMER w obszarze Workforce Management (WFM) to rozbudowany funkcjonalnie system IT do kompleksowego zarządzania zasobami ludzkimi, wspierający organizację na poziomie Zarządu, Kadry Menadżerskiej, Działu HR oraz pozostałych Pracowników.

Jako niezwykle elastyczne narzędzie XPRIMER dostosowuje się do specyfiki Twojego biznesu oraz pozwala na uzyskanie pełnej kontroli nad procesem zarządzania zasobami ludzkimi i podejmowanie trafnych decyzji w oparciu o rzetelne dane.



eq system sp. z o.o.
ul. św. Antoniego 50
41-303 Dąbrowa Górnicza
NIP: 629 22 63 139



www.eqsystem.pl



kontakt@eqsystem.pl



+ 48 32 420 74 20



Zapraszamy do kontaktu z nami

Email: kontakt@eqsystem.pl

Tel. + 48 32 420 74 20