

Dąbrowa Górnicza, dnia 04.05.2023r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE NR 4/NCBR/2023

W związku z realizacją projektu „Opracowanie oprogramowania do inteligentnego planowania i dystrybucji zadań operatorów produkcyjnych wspomaganego przez sztuczną inteligencję w modelu cyfrowej repliki (digital twin)” (nr projektu POIR.01.01.01-00-0327/22), współfinansowanego w ramach Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój: Konkurs 1/1.1.1/2022 – Szybka ścieżka - Innowacje cyfrowe; Działanie 1.1 Projekty B+R przedsiębiorstw, Poddziałanie 1.1.1. „Badania przemysłowe i prace rozwojowe realizowane przez przedsiębiorstwa”, zwracamy się z prośbą o **przedstawienie ofert na „Usługę przeprowadzenia badań potrzeb użytkowników i zaprojektowania interfejsu użytkownika (UI/UX) dla prototypu rozwiązania”**. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w pkt. B.2 niniejszego zapytania.

#### **Tryb i podstawa prawna:**

Postępowanie prowadzone będzie w trybie zapytania ofertowego. Zapytanie ofertowe realizowane jest zgodnie z zasadami konkurencyjności z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r, poz. 1129, 1598) zgodnie z art. 3 powołanej ustawy.

A - INFORMACJA O OGŁOSZENIU		
1	Nazwa projektu:	„Opracowanie oprogramowania do inteligentnego planowania i dystrybucji zadań operatorów produkcyjnych wspomaganego przez sztuczną inteligencję w modelu cyfrowej repliki (digital twin)”
2	Tytuł zamówienia:	Realizacja prac B+R w ramach <b>usługi przeprowadzenia badań potrzeb użytkowników i zaprojektowania interfejsu użytkownika (UI/UX) dla prototypu rozwiązania.</b>
3	Termin składania ofert:	<b>12.05.2023 r. do godz. 16.00</b> Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane. W przypadku przesłania oferty drogą pocztową (kurierem) decyduje data wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.
4	Nazwa zamawiającego (beneficjenta):	EQ SYSTEM TECHNOLOGY sp. z o.o.
5	Miejsce i sposób składania ofert:	<b>Ofertę należy w co najmniej jeden z poniższych sposobów:</b> <b>a)</b> przesłać w wersji elektronicznej (pdf) na adres: <a href="mailto:zakupy_dotacja@eqsystem.pl">zakupy_dotacja@eqsystem.pl</a> <b>b)</b> złożyć osobiście w siedzibie Zamawiającego: EQ SYSTEM TECHNOLOGY sp. z o.o. ul. św. Antoniego 50 41-303 Dąbrowa Górnicza z dopiskiem: „Oferta do Zapytania nr 4/NCBR/2023” <b>c)</b> przesłać pocztą lub kurierem na adres:

		EQ SYSTEM TECHNOLOGY sp. z o.o. ul. św. Antoniego 50 41-303 Dąbrowa Górnicza z dopiskiem: „Oferta do Zapytania nr 4/NCBR/2023” d) bezpośrednio poprzez bazę konkurencyjności
6	Adres e-mail, na który należy wysłać oferty:	<a href="mailto:zakupy_dotacja@egsystem.pl">zakupy_dotacja@egsystem.pl</a>
7	Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:	Sonia Roskosz-Łoboda
8	Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia:	tel. komórkowy +48 660 785 197
9	Skrócony opis przedmiotu zamówienia:	Przedmiotem zamówienia jest <b>wykonanie usługi badawczo-rozwojowej przeprowadzenia badań potrzeb użytkowników i zaprojektowania interfejsu użytkownika (UI/UX) dla prototypu rozwiązania.</b>
10	Kategoria ogłoszenia:	Usługi
11	Podkategoria ogłoszenia:	N/D
12	Miejsce realizacji zamówienia (Województwo, Powiat, Miejscowość):	woj. śląskie, powiat Dąbrowa Górnicza, 41-303 Dąbrowa Górnicza, ul. św. Antoniego 50
<b>B – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA</b>		
1	Cel zamówienia:	Celem zamówienia jest wyłonienie wykonawcy usługi B+R na wykonanie „ <b>Usługi badawczo-rozwojowej przeprowadzenia badań potrzeb użytkowników i zaprojektowania interfejsu użytkownika (UI/UX) dla prototypu rozwiązania</b> ” w ramach projektu: “Opracowanie oprogramowania do inteligentnego planowania i dystrybucji zadań operatorów produkcyjnych wspomaganego przez sztuczną inteligencję w modelu cyfrowej repliki (digital twin)”.
2	Przedmiot zamówienia:	Zakres prac (prac B+R) do wykonania w ramach każdego etapu: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza segmentów grup docelowych / zdefiniowanie typów użytkownika.</li> <li>2. Analiza zebranych przez Beneficjenta potrzeb, doświadczeń i wymagań użytkowników.</li> <li>3. Opracowanie makiet z uwzględnieniem wybranych procesów.</li> <li>4. Projektowanie UI obszarów do realizacji.</li> <li>5. Aktualizacja design systemu Beneficjenta o zaprojektowane rozwiązania.</li> </ol>
3	Kod i nazwa CPV:	<b>73100000-3</b> Usługi badawcze i eksperymentalno-rozwojowe
4	Dodatkowe przedmioty zamówienia:	Brak

5	Harmonogram realizacji zamówienia:	<p>Usługa realizowana będzie w okresie do <b>7 miesięcy</b> realizacji projektu liczonych od momentu rozpoczęcia pracy, z możliwością zmiany w zależności od postępu realizowanych prac B+R.</p> <p>Oczekiwany miesięczny wymiar godziny pracy uzależniony od faktycznych potrzeb / intensywności prowadzonych badań.</p> <p>Zamawiający zakłada podział realizacji usługi na <b>2 etapy</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Etap 1 (realizowany bezwarunkowo)</b> – w ramach etapu trwającego 2 miesiące, realizowany będzie proces „Dostępność operatorów produkcyjnych – prognozowanie oparte na historycznych danych o obecności”.</li> <li>- <b>Etap 2 (realizowany warunkowo)</b> – w ramach etapu Wykonawca zobowiązany jest opracować 4 dodatkowe wskazane przez Zamawiającego procesy biznesowe, które odnoszą się do obszaru planowania i dystrybucji zadań operatorów produkcyjnych, z zastrzeżeniem, że Zamawiający może zredukować liczbę procesów będących przedmiotem prac Wykonawcy, w przypadku nieuzyskania finansowania projektu przez NCBR; rozpoczęcie etapu uzależnione jest od osiągnięcia zakładanych rezultatów Etapu 1; realizacja etapu 2 potrwa do 5 miesięcy od zakończenia Etapu 1.</li> </ul> <p>Zamawiający zakłada, że realizacja usługi zajmie nie więcej niż łącznie 1510 godzin dla Etapów 1 i 2.</p>
6	Oferty częściowe:	Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
7	Miejsce realizacji usługi:	woj. śląskie, powiat Dąbrowa Górnicza, 41-303 Dąbrowa Górnicza, ul. św. Antoniego 50
<b>C – WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU</b>		
1	Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:	Nie dotyczy.
2	Wiedza i doświadczenie:	<p>Do udziału w postępowaniu uprawnieni są oferenci, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania przedmiotu zamówienia, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) w ciągu ostatnich 5 lat wykonali co najmniej 3 duże projekty (powyżej 200 000 PLN netto) w obszarze digitalizacji procesów zarządzania,</li> <li>b) doświadczenie w minimum 1 projekcie o wartości powyżej 200 000 PLN netto, który oparty jest o rozszerzanie istniejącego oprogramowania,</li> <li>c) doświadczenie w prowadzeniu projektów dotyczących nowych rozwiązań informatycznych opartych na zarządzaniu produkcją i/lub zasobami ludzkimi,</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>d) doświadczenie w stosowaniu metod badawczych, w tym IDI, Badań Panelowych, obserwacji, analizy przypadków,</li> <li>e) doświadczenie w prowadzeniu audytu UX-owego rozwiązań IT w zakresie zarządzania produkcją i/lub zasobami ludzkimi,</li> <li>f) dysponują dedykowanym zespołem, do realizacji wyznaczonego przedmiotu zamówienia wraz z kierownikiem i nazwanymi specjalistami UX/UI,</li> <li>g) znajomość metodyk zwinnych (Agile i SCRUM),</li> <li>h) doświadczenie w realizowaniu projektów z producentami oprogramowania zbliżonym do Beneficjenta,</li> <li>i) doświadczenie w prototypowaniu makiet i wireframe projektowanych rozwiązań w zakresie zarządzania produkcją i/lub zasobami ludzkimi,</li> <li>j) doświadczenie w projektowaniu dedykowanych interfejsów użytkownika w zakresie zarządzania produkcją i/lub zasobami ludzkimi,</li> <li>k) doświadczenie w pracy z narzędziem projektowym Figma lub innym, możliwym do integracji z systemem Figma Beneficjenta.</li> </ul>
3	Potencjał techniczny:	Nie dotyczy.
4	Osoby zdolne do wykonania zamówienia:	Nie dotyczy.
5	Sytuacja ekonomiczna i finansowa:	Nie dotyczy.
6	Dodatkowe warunki:	Nie dotyczy.
7	Warunki zmiany umowy:	<p>Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w następującym zakresie i z powodu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) działania siły wyższej, za które uważa się zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, występujące po zawarciu umowy, a których strony nie były w stanie przewidzieć w momencie zawarcia umowy i który zaistnienie lub skutki uniemożliwiają wykonanie przedmiotu umowy w terminie,</li> <li>b) zmiany regulacji prawnych wprowadzonych po dniu podpisania umowy,</li> <li>c) zmiany wartości umowy tj. zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu zamówienia w wyniku zmian ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy, a przed wykonaniem przez wykonawcę przedmiotu zamówienia,</li> </ul>

d) przyczyn niezawinionych przez żadną ze stron, wykonanie umowy w terminie w niej przewidzianym nie jest możliwe,

e) zmiany harmonogramu realizacji umowy wynikającej z postanowień podpisanej Umowy o dofinansowanie Zamawiającego z Instytucją Organizującą Konkurs, jeżeli umowa ta zostanie podpisana po udzieleniu zamówienia,

f) zmiany harmonogramu realizacji umowy wynikającej z postanowień planowanej do podpisania Umowy o dofinansowanie Zamawiającego z Instytucją Organizującą Konkurs, jeżeli umowa ta zostanie podpisana po udzieleniu zamówienia,

g) konieczność udzielania Wnioskodawcy zamówień dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 50% wartości realizowanego zamówienia podstawowego, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania wynikających m.in. z przyczyn:  
- zmiana wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,  
- zmiana wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,

h) otrzymania decyzji Instytucji Zarządzającej zawierającej zmiany zakresu zadań, terminów realizacji czy też ustalającej dodatkowe postanowienia, do których Zamawiający zostanie zobowiązany, a mających wpływ na przedmiot zamówienia.

Zmiana istotnych postanowień umowy w stosunku do treści oferty jest dopuszczalna, gdy jest ona korzystna dla Zamawiającego i nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania umowy w szczególności, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy i/lub wynikają rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie uniemożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy, w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez strony.

Zmiany, o których mowa powyżej mogą zostać wprowadzone w życie po odpowiednich negocjacjach Wykonawcy z Zamawiającym i akceptacji ustaleń przez obie strony umowy.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia muszą być zawarte w formie pisemnego aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

8	Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:	<p>Oferta musi zawierać następujące elementy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pełne dane identyfikujące oferenta (nazwę oferenta, adres siedziby, NIP, dane kontaktowe),</li> <li>• datę przygotowania i termin ważności oferty,</li> <li>• odniesienie się do każdego z zamieszczonych w zapytaniu ofertowym kryteriów wyboru oferty wraz z wymaganymi dokumentami, udokumentowanie wskazanych kryteriów,</li> <li>• cenę całkowitą netto i brutto za jedną roboczogodzinę świadczenia usługi,</li> <li>• oświadczenie o braku powiązań,</li> <li>• podpis osoby upoważnionej do wystawienia oferty,</li> <li>• oświadczenie o spełnieniu warunków wskazanych w pkt C.2,</li> <li>• oświadczenie o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych.</li> </ul>
9	Zamówienia uzupełniające:	Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień uzupełniających.
10	Podwykonawcy:	Wykonawca nie może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
<b>D – OCENA OFERTY</b>		
1	Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji:	<p>Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom i spełnia wszystkie warunki określone w załącznikach do niniejszego Zapytania Ofertowego.</p> <p>Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:</p> <p><b>1. Cena brutto – waga: 100 pkt.</b></p> <p>Prosimy o podanie cen w wartościach netto (nie zawierających podatku VAT) oraz w wartościach brutto.</p> <p>Cena powinna zostać podana w walucie PLN. Określenie ceny w innej walucie skutkować będzie przeliczeniem ceny przez Zamawiającego do waluty PLN przy zastosowaniu tabel kursowych (tabela A – Kursy średnie walut obcych) Narodowego Banku Polskiego z dnia określonego w pkt VI (końcowy termin składania ofert).</p> <p>Punktacja obliczona zostanie jako proporcja ceny najniższej ze złożonych ofert do ceny z oferty ocenianej w postępowaniu pomnożona przez wagę danego kryterium.</p> <p><b>Sposób obliczania wartości punktowej kryterium ceny:</b> Wartość punktowa wyliczana będzie według wzoru:</p>

		<p>(C min : C n) x 100 pkt. gdzie: C min - najniższa cena ogółem brutto spośród ofert nieodrzuconych C n - cena ogółem brutto w ocenianej ofercie</p> <p>Najkorzystniejszą ofertą, według określonych kryteriów oceny (max. 100 pkt.) zostanie wybrana oferta zawierająca z najniższą cenę.</p>
2	Wykluczenia:	<p>W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie publiczne nie będzie udzielone podmiotom powiązanych z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru oferenta, polegające w szczególności na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,</li> <li>posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji,</li> <li>pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,</li> <li>pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.</li> </ol>
<b>E – INNE</b>		
1	Pełnomocnictwo:	<p>Pełnomocnictwo osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy, zaciągania w jego imieniu zobowiązań finansowych w wysokości odpowiadającej cenie oferty oraz podpisania oferty musi bezpośrednio wynikać z dokumentów rejestrowych. Oznacza to, że jeżeli pełnomocnictwo takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem przez notariusza, kopię pełnomocnictwa wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego umocowane.</p>
2	Pozostałe wymogi Zamawiającego:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Realizacja przedmiotu niniejszego zamówienia odbywać się musi w ścisłej współpracy Wykonawcy z Zamawiającym.</li> <li>Cena ogółem brutto będzie obejmowała cały przedmiot zamówienia ze wszystkimi kosztami wynikającymi z niniejszego zapytania ofertowego i ewentualnych informacji dla Wykonawców, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej realizacji przedmiotu zamówienia.</li> </ol>

		<p>3. Wykonawca ponosi samodzielnie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku zapytania ofertowego.</p> <p>4. Złożona Oferta musi być jednoznaczna i kompleksowa, tj. obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia. Oferowany przedmiot zamówienia musi spełniać wymogi Zamawiającego. Dostarczony przedmiot zamówienia musi być kompletny i gotowy do pracy zgodnie z przeznaczeniem, bez dodatkowych zakupów inwestycyjnych po stronie Zamawiającego. Wykonawca na etapie realizacji zamówienia, wykonuje przedmiot zamówienia zgodnie z wymogami Zamawiającego.</p> <p>5. Złożenie oferty jest jednoznaczne z zaakceptowaniem bez zastrzeżeń treści zapytania ofertowego.</p>
3	Termin związania ofertą:	30 dni od terminu składania ofert
4	Załączniki:	Załącznik nr 1 - Formularz Ofertowy Wykonawcy wraz z oświadczeniami potwierdzającymi spełnienie warunków zapytania.
5	Dodatkowe informacje:	<p>W ramach realizacji projektu oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.</p> <p>Postępowanie prowadzone jest w sposób jawny, zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wszystkich uczestników.</p> <p>Postępowanie może zostać odwołane lub unieważnione przez Zamawiającego na każdym jego etapie, bez podania przyczyny takiego odwołania lub unieważnienia. Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku odwołania lub unieważnienia Postępowania.</p> <p>Niniejsze zapytanie ofertowe zostało umieszczone na stronie: <a href="https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/">https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/</a></p>

Dąbrowa Górnicza, dn. 04.05.2023 r.

.....  
*podpisy osoby/osób uprawnionych  
do reprezentowania Zamawiającego*