

Referencje MOSTVA Sp. z o.o.

Podstawowe informacje o projekcie i firmie Mostva Sp. z o.o.:

Rok założenia: 1997 rok

Liczba pracowników: 420

Liczba oddziałów w Polsce: 3

Wdrożony system: XPRIMER.ECM

Rok wdrożenia: 2017

Rozszerzenia systemu: Planowane rozszerzenia o moduły HRM i HCM

Liczba użytkowników systemu: około 80

Kluczowy cel projektu: Wprowadzenie efektywnego procesu obiegu dokumentów we wszystkich oddziałach firmy.


W branży logistycznej niezwykle ważne jest budowanie wartościowych i przede wszystkim długotrwałych relacji z bardzo dużą ilością klientów jednocześnie. Naszą firmę charakteryzuje szeroki wachlarz usług, od sprowadzania samochodów poprzez obsługę celną aż do ich składowania i dokonywania w nich różnorodnych przeróbek. Ilość gromadzonych i przetwarzanych przez nas danych jest olbrzymia. Nie możemy sobie pozwolić na sytuacje, w których trudno jest zlokalizować konkretne dokumenty, czy to w wersji fizycznej, czy elektronicznej. Powoli zaczęliśmy czuć, że za chwilę coraz ciężiej będzie nam odnaleźć się w tych wszystkich informacjach bez wyspecjalizowanego systemu IT. Traciliśmy kontrolę nad sprawnym przetwarzaniem dokumentów różnego typu, o różnym priorytecie i tematyce, a komunikacja pomiędzy oddziałami naszej firmy nie była tak szybka i efektywna, jakbyśmy tego oczekiwali. Zaczęliśmy szukać rozwiązania, które efektywnie wesprze obieg dokumentów w naszej firmie, scentralizuje dane ze wszystkich oddziałów i z łatwością zsynchronizuje się z naszym systemem ERP. Wszystkie te cechy znaleźliśmy w systemie XPRIMER.ECM. Jego wdrożenie przyniosło nam wiele korzyści, w tym między innymi:

- Skrócenie czasu obiegu dokumentów o 20%.
- Zmniejszeniem ilości zapytań kierowanych do działu księgowego o 10%.
- Regularne, coroczne zmniejszanie ilość dokumentów papierowych o 20%. Planujemy całkowite wyeliminowanie dokumentów papierowych w horyzoncie 5-letnim.

XPRIMER jest doceniany zarówno przez kadrę zarządzającą, jak i pracowników działu księgowości, którzy uważają system za niezwykle użyteczny, przedstawiający informacje o firmie w sposób całościowy i przejrzysty, a przy tym wszystkim szybko działający i prosty w obsłudze. Wszystkie osoby wykorzystujące system w swojej codziennej pracy nie mały problemu w przestawieniu się na pracę w nim. Obecnie trudno nam sobie wyobrazić, jak mogliśmy funkcjonować bez oprogramowania XPRIMER. Tym, co przede wszystkim zauważyliśmy jest zdecydowane skrócenie czasu potrzebnego do obsługi dokumentów przy jednoczesnym zwiększeniu wydajności pracy w zakresie procesowania dokumentów. Dodatkowo system XPRIMER umożliwił nam dużo lepsze planowanie oraz estymowanie ilości pracy poprzez możliwość „wyciągnięcia” danych statystycznych z systemu. Jest to nieocenione przy obecnej ilości danych, które gromadzimy. Bardzo ważna jest dla nas również możliwość rozwoju systemu w zakresie obszarów HRM i HCM. Mamy poczucie, że to system, który będzie rozwijał się razem z nami na przestrzeni naprawdę wielu lat i unikniemy problemu, z którym boryka się wiele firm, czyli zmiany wdrożonego systemu już po kilku latach.

Doceniamy wsparcie ze strony specjalistów eq system podczas całego procesu wdrożenia oraz po jego zakończeniu. Wykazali się oni znajomością branży logistycznej i zachodzących w niej procesów. Swą pracę opierali na ścisłej współpracy z naszymi ekspertami i skupiali się na bardzo szczegółowym poznaniu naszych procesów i zrozumieniu funkcjonowania naszej organizacji. Polecam zarówno system XPRIMER.ECM, jaki firmę eq system.

 **MOSTVA** Sp. z o.o.
ul. Krakowska 10, Ciemno Gnojna
96-320 MSZCZONÓW
tel. (46) 857 27 50 do 54, fax (46) 857 27 64
NIP 522-21-47-901, Regon: 012740354


Grzegorz Kukuła

Główny Księgowy