



OD SIMPLE.CRM DO XPRIMER – jakie korzyści przynosi migracja między systemami?

dokument dedykowany
aktualnym użytkownikom systemu SIMPLE.CRM

eq system sp. z o.o.
ul. św. Antoniego 50
41-303 Dąbrowa Górnicza

NIP: 6292263139
REGON: 278119464
KRS: 0000175772 Sąd Rejonowy w Katowicach

www.eqsystem.pl

Spis treści

1.	XPRIMER – zadbaj kompleksowo o procesy biznesowe w firmie _____	3
2.	Na miarę czasów – dynamiczny rozwój technologiczny _____	4
3.	System przyjazny użytkownikowi _____	5
4.	Gwarancja ciągłości biznesu_____	6
5.	Bezpieczeństwo inwestycji _____	6

1. XPRIMER – zadbaj kompleksowo o procesy biznesowe w firmie

Platforma komunikacyjna do zarządzania procesami biznesowymi. Tam gdzie ERP nie wystarcza.



To nowoczesne i kompleksowe rozwiązanie informatyczne, które wspiera **zarządzanie i doskonalenie większości procesów biznesowych** w przedsiębiorstwie.

Składa się z **wyspecjalizowanych modułów funkcjonalnych**, a każdy z nich jest **indywidualnie dostosowywany** do potrzeb danej firmy i stylu pracy jej poszczególnych pracowników. Wybierasz z niego tylko te elementy, których potrzebujesz w danym momencie, a jeśli w przyszłości zdecydujesz się rozszerzyć jego funkcjonalność – dodasz po prostu kolejne. Masz możliwość stworzenia dokładnie takiego systemu, jakiego potrzebujesz.



Jeśli czujesz potrzebę doskonalenia i widzisz potencjał rozwojowy w obszarze **działań marketingowych, handlowej obsługi klienta**, w tym **podniesienia rentowności działań** przedstawicieli handlowych, a także utrzymania odpowiedniego poziomu **relacji z klientem**, w XPRIMER.CRM znajdziesz pomoc w realizacji swoich celów biznesowych.



Jeśli masz pomysły, w jaki sposób usprawnić archiwizację całej masy dokumentów, które trafiają do Twojej organizacji oraz **zautomatyzować ich obieg**, gwarantując jednocześnie **właściwy poziom komunikacji** pomiędzy komórkami i pracownikami odpowiedzialnymi za ich obsługę, wybierz XPRIMER.ECM, który wesprze Twoje przedsiębiorstwo w organizacji **elektronicznego archiwum dokumentów** i **zoptymalizuje elektroniczny obieg dokumentów**.



Jeśli zatrudniasz setki pracowników i poza sporymi kosztami administracji kadrowo-płacowej, dostrzegasz potrzebę **optymalizacji kosztów pracy**, chociażby poprzez odpowiednie **planowanie czasu pracy** pracowników, **bilansowanie potrzeb** w zakresie **obsady stanowisk** pracy, **kontrolę nadgodzin i absencji**, masz do dyspozycji moduł XPRIMER.HRM. W kolejnym etapie możesz pomyśleć o organizacji **samoobsługi pracowniczej**.



Skoro sukces Twojego przedsiębiorstwa zależy od kompetencji i efektywności pracowników, warto mieć na uwadze XPRIMER.HCM do zorganizowania **procesu ocen pracowniczych**, który da odpowiedź na pytanie o dopasowanie pracowników do zajmowanych stanowisk lub o stopień realizacji celów. Wnioski będą istotne do **planowania szkoleń, ścieżek kariery** lub **organizacji procesu rekrutacyjnego**. Wykorzystaj atuty XPRIMER.HCM również i w tym zakresie.



Jeśli kierujesz przedsiębiorstwem produkcyjnym i dochodzisz do wniosku, że **zarządzanie zasobami i środkami produkcji** wykracza poza możliwości percepcji kadry kierowniczej, jednocześnie dostrzegasz relację pomiędzy nieefektywnym wykorzystaniem zasobów i środków, a problemami w realizacji planu produkcyjnego, pomożemy Ci rozwiązać te problemy wykorzystując XPRIMER.MOM. Niezależnie od tego, czy wsparcia oczekujesz w zakresie organizacji **gospodarki narzędziowej, utrzymania ruchu, czy zarządzania procesami technologicznymi**, nie wahaj się skorzystać z naszych kompetencji, popartych wieloma udanymi wdrożeniami w zakresie zarządzania produkcją.

Niezależnie od funkcjonalności dostarczanej w standardzie - panel administracyjny pozwoli wprowadzić potrzebne modyfikacje w zakresie struktur danych, interfejsów wprowadzania danych i komunikacji z użytkownikiem oraz algorytmów w warstwie logiki biznesowej aplikacji. Sądziś, że procesy w Twojej organizacji są unikalne? Zaprojektuje je z wykorzystaniem graficznego narzędzia do projektowania i implementacji przebiegu procesu.

2. Na miarę czasów – dynamiczny rozwój technologiczny

Rozwój technologii informatycznych determinuje dążenia i potrzeby użytkowników.

Chcąc sprostać wyzwaniom technologicznym, przy wsparciu merytorycznym **Wydziału Organizacji i Zarządzania Politechniki Śląskiej** oraz finansowym z **Narodowego Centrum Badań i Rozwoju**, zrealizowaliśmy prace projektowe i programistyczne mające na celu zbudowanie nowoczesnego systemu do zarządzania procesami biznesowymi. Mając za sobą wieloletnie doświadczenie we wdrażaniu rozwiązań informatycznych, dysponowaliśmy sporym potencjałem pomysłów, jak stworzyć system, który przeniesie wymierne korzyści biznesowe naszym klientom, a nam zapewni przewagę konkurencyjną.

Tak powstała platforma komunikacyjna do zarządzania procesami biznesowymi XPRIMER, która poza bogatą funkcjonalnością, charakteryzuje się nowoczesną architekturą oraz unikalnymi rozwiązaniami technologicznymi:

- technologia trójwarstwowa,
- komunikacja z użytkownikiem poprzez przeglądarkę internetową oraz interfejsy dedykowane do odpowiednich zastosowań oraz rodzaju urzędzeń,
- wielojęzyczność interfejsu i danych,
- integracja z aplikacjami biurowymi np. MS Office,

- wbudowana obsługa poczty elektronicznej,
- wewnętrzny komunikator kontekstowy,
- identyfikacja dokumentów, transakcji i zasobów z wykorzystaniem kodów kreskowych,
- wbudowane funkcje rozpoznawania tekstu (OCR) do celów wyszukiwania pełnotekstowego załączników (full-text search) oraz automatycznej, selektywnej rejestracji danych na podstawie rozpoznanej treści załącznika (data capture),
- globalna wyszukiwarka prezentująca wyniki przeszukując wiele obszarów i kontekstów jednocześnie,
- różne formy budowania zestawień i prezentacji danych ad-hoc, w tym tabele przestawne i wykresy,
- integracja z infrastrukturą kontroli dostępu (access control) i rejestracji czasu pracy (time and attendance),
- konfiguracja wymiany danych z systemami zewnętrznymi, np. ERP,
- implementacja rozszerzeń funkcjonalnych za pomocą konfiguratora struktur danych, formularzy rejestracji danych i interfejsów oraz transakcji,
- graficzne narzędzie do projektowania przebiegu procesów biznesowych,
- odrębne tryby implementacji indywidualnych rozszerzeń funkcjonalnych (programisty, konsultanta i użytkownika),
- uruchomienie rozszerzeń i modyfikacji bez konieczności restartu serwera aplikacji, ponownego logowania.

3. System przyjazny użytkownikowi

Praca z systemem informatycznym towarzyszy wypełnianiu obowiązków zawodowych, Czy wypełnianie obowiązków może być łatwiejsze i budzić pozytywne emocje wśród pracowników?

Dużo zależy od jakości projektu, kompetencji zespołów i efektów wdrożenia. Nie mniej istotna jest jakość samej aplikacji, która powinna cechować się **interaktywnością** – w miarę szybko reagować na polecenia użytkownika, informować go o przyjętych poleceniach czy aktualnym stanie wykonywanej operacji. Tak żmudne czynności, jak rejestracja danych, mogą być prostsze dzięki możliwości dostosowania formularzy lub nawet eliminowane przez zastosowanie **automatyzacji przetwarzania** danych i **integracji z innymi systemami** będącymi źródłem danych dla obsługiwanych procesów biznesowych. A wszystko to niezależnie od tego, jakim kanałem odbywa się komunikacja użytkownika z systemem – czy jest to przeglądarka internetowa, aplikacja mobilna, pracowniczy kiosk informacyjny, czy terminal produkcyjny.

Z XPRIMER osiągnęliśmy w tym zakresie wiele, a można jeszcze więcej. To zadanie dla zespołu rozwoju XPRIMER w oparciu o koncepcję **user experience**, który m. in. w sposób ciągły analizuje wyniki badania zadowolenia użytkowników oraz monitoruje dobre praktyki w zakresie projektowania optymalnej interakcji użytkownika z systemem.

Dowodem słuszności przyjętej strategii rozwoju platformy XPRIMER jest już około **100 zrealizowanych projektów wdrożeniowych**, co przekłada się na liczbę ponad **30 000 użytkowników** korzystających na co dzień z systemu.

4. Gwarancja ciągłości biznesu

Platforma XPRIMER – sukcesor systemu SIMPLE.CRM.

Dla tych klientów, którzy zdecydowali się na migrację z systemu SIMPLE.CRM, XPRIMER okazał się najkorzystniejszą opcją. Z kilku powodów.



1. Gwarancja przeniesienia wszystkich funkcjonalności

zarówno standardowych, jak i unikalnych (wraz z danymi historycznymi) dzięki wykorzystaniu dostępnych mechanizmów automatyzujących migrację



2. Zachowanie dotychczasowych integracji

z wszystkimi systemami zewnętrznymi



3. Częściowe finansowanie zakupu licencji XPRIMER

dla dotychczasowych użytkowników systemu SIMPLE.CRM posiadających aktualną umowę opieki konserwacyjnej i serwisowej



4. Nowoczesna technologia

gwarantująca wartość dodaną w projekcie migracji oraz nieporównywalnie większe możliwości rozwoju funkcjonalnego w przyszłości



5. Gwarancja utrzymania i rozwoju oprogramowania

przez kolejne lata

5. Bezpieczeństwo inwestycji

Reagowanie na zmiany otoczenia gospodarczego.

Zmiany regulacji prawnych czy dynamicznie zmieniająca się sytuacja rynkowa i ekonomiczna mają coraz większy wpływ na funkcjonowanie przedsiębiorstw, a pośrednio również na stosowane przez nie rozwiązania informatyczne. Dlatego tak ważne jest **zagwarantowanie sobie aktualizacji kluczowych aplikacji biznesowych**, które będą uwzględniać zmiany otoczenia gospodarczego (np. wymagania wobec systemów informatycznych związane ze zmianą przepisów dotyczących ochrony danych osobowych RODO).

Inwestycja w platformę XPRIMER, to gwarancja rozwoju, za który odpowiada **ponad 40 osobowy zespół analityków, projektantów i programistów**. To również swoboda samodzielnego administrowania i dostosowywania jego funkcjonalności do kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa.

Więcej informacji o systemie XPRIMER i jego poszczególnych modułach znajdą Państwo pod adresem:

https://www.eqsystem.pl/eq_products/xprimer/